



## **GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI**

### **UYGULAMA VE VERİ YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI (I) ELEKTRONİK VERGİ DAİRESİ UYGULAMALARI MÜDÜRLÜĞÜ (80)**

**ÇAĞDES**

**NİTELİKLİ ELEKTRONİK SERTİFİKA UYGULAMASI KULLANIM KILAVUZU**

**14.11.2019**

## İçindekiler Tablosu

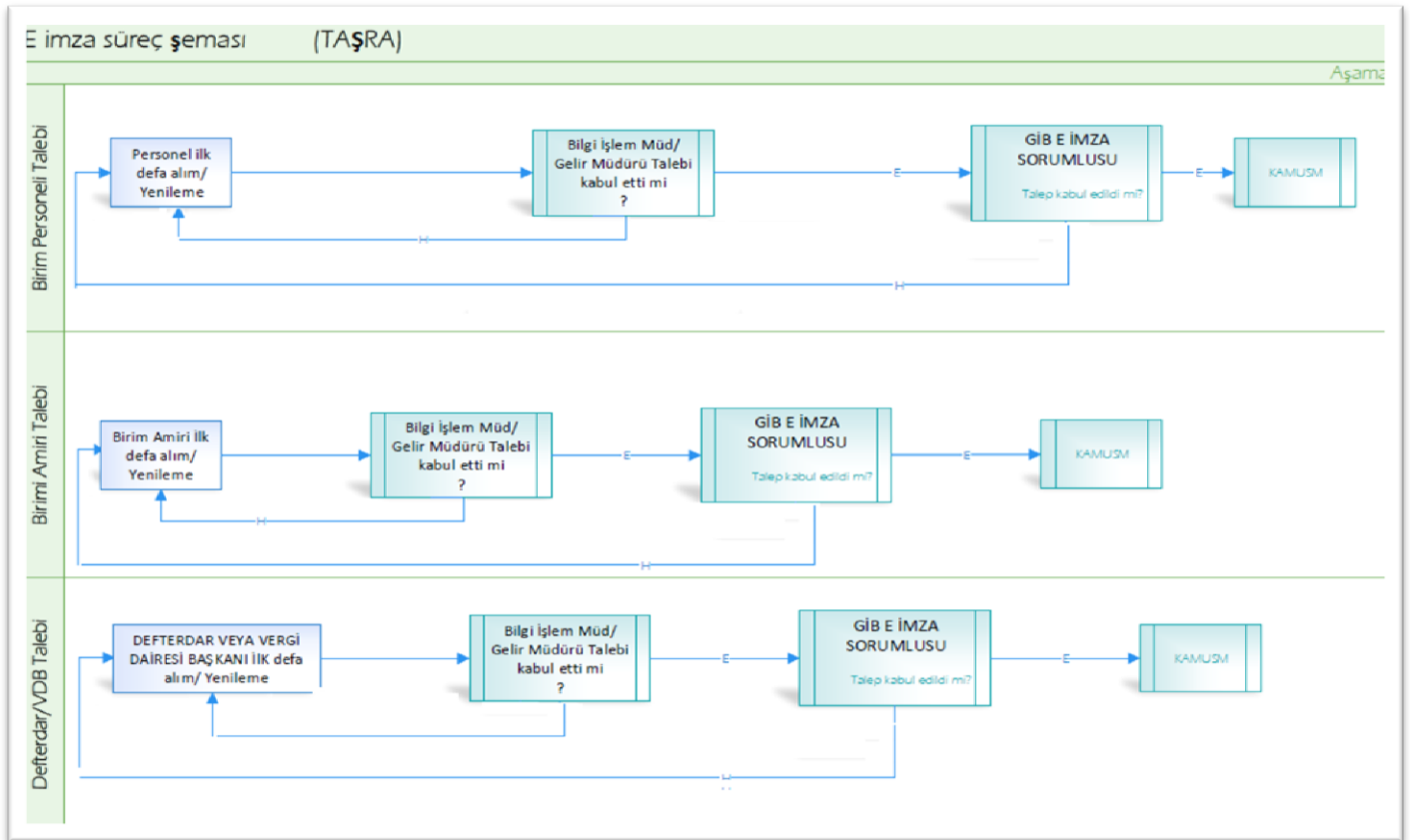
1.1) NİTELİKLİ ELEKTRONİK SERTİFİKA UYGULAMASI VE KAPSAMI.....	3
1.1) Genel Bakış.....	3
2) NİTELİKLİ ELEKTRONİK SERTİFİKA BAŞVURU OLUŞTURMA.....	4
2.1) Başvurunun Oluşturulması.....	4
2.2) Başvurunun Birim Onayına Gönderilmesi.....	6
2.3) Nitelikli Elektronik Sertifika Bireysel Başvuru Sorgulama.....	11
3) NİTELİKLİ ELEKTRONİK SERTİFİKA BAŞVURU ONAYLAMA.....	12
3.1) Başvurunun Onaylanması.....	12
3.2) Nitelikli Elektronik Sertifika Sorgulama.....	14
4) NİTELİKLİ ELEKTRONİK SERTİFİKA SONUÇ.....	15
4.1) Başvurunun Sonuçlanması.....	15
4.2) Nitelikli Elektronik Sertifika Sorgulama.....	16

## 1.1) NİTELİKLİ ELEKTRONİK SERTİFİKA UYGULAMASI VE KAPSAMI

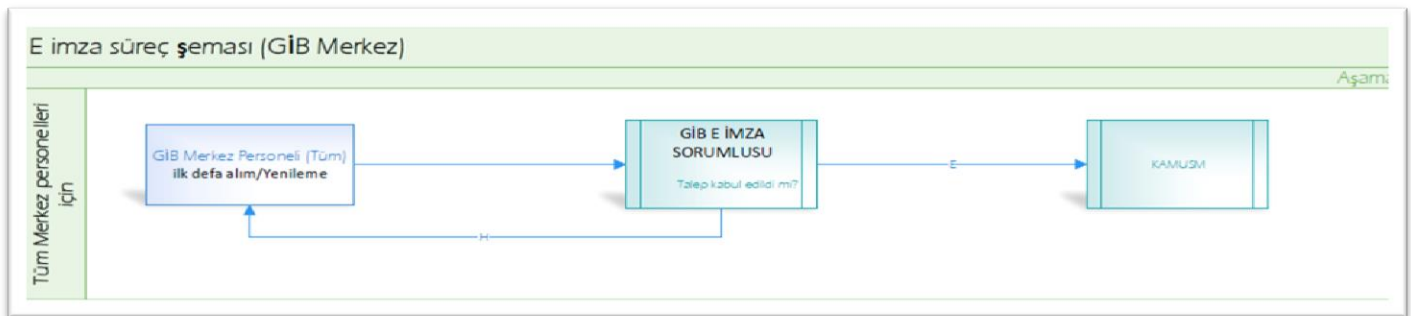
### 1.1) Genel Bakış

Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından geliştirilen iç uygulamalarında kullanılmak üzere Nitelikli Elektronik Sertifika (E-İMZA) temini Başkanlığımız adına Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır. NES (E-İMZA) taleplerinin ÇAĞDES Modülü üzerinden hızlı ve etkili bir şekilde yapılması sağlanmıştır. NES (E-İMZA) talep, onay ve sonuç aşamaları aşağıda açıklandığı şekilde olacaktır.

### e-İmza Süreç Şeması Taşra

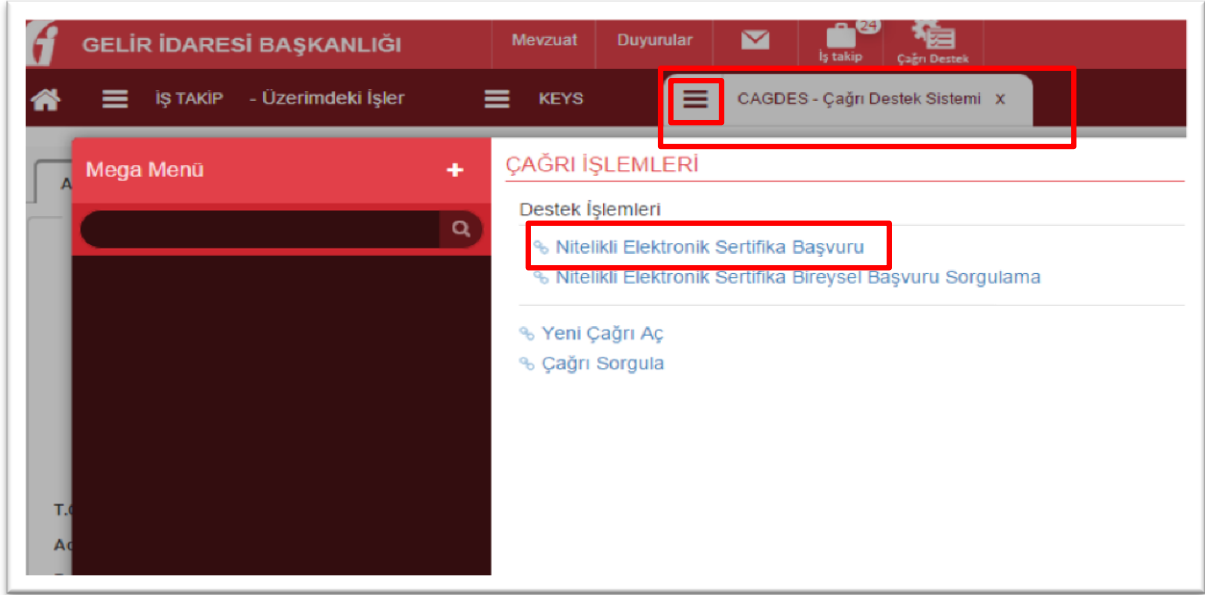


### e-İmza Süreç Şeması Merkez



## 2) NİTELİKLİ ELEKTRONİK SERTİFİKA BAŞVURU OLUŞTURMA

NES (E-İMZA) talep etmek isteyen kullanıcılar ÇAĞDES Mega Menü sekmesinden başvuru sayfasına ulaşabilmektedir.



### Başvuru ve Sorgulama Ekranı Yerleri

#### 2.1) Başvurunun Oluşturulması

ÇAĞDES Modülü üzerinden “**Nitelikli Elektronik Sertifika Başvuru**” sekmesine tıklandığında başvuru sayfası ekrana gelmektedir. Bu ekranda, başvuracak olan kullanıcının bilgileri otomatik olarak ekrana getirilmektedir. Başvuru ekranında yer alan T.C. Kimlik Numarası, Ad Soyad, e-posta ve Kurum Birimi alanlarında herhangi bir değişiklik yapılmayacaktır.

**BASVURU TÜRÜ** : *İlk Sertifika*, Kimlik Bilgisi Güncelleme, *Yenileme*, Para Limiti Güncelleme, *Akıllı Kart Kayıp Çalıntı*, Donanım Arızası, Pin/Puk kayıp çalıntı ve **Diğer** seçeneklerinden uygun olan seçenek seçilmelidir.

- **İlk Sertifika** : İlk kez sertifika başvurusunun yapılması durumunda, bu seçenek tercih edilmelidir.
- **Kimlik Bilgisi Güncelleme** : Kimlik no, ad veya soyad bilgisi gibi Nüfus bilgilerinde meydana gelecek değişiklikler için, bu seçenek tercih edilmelidir.
- **Yenileme** : Sertifika geçerlilik süresinin sona ermesi ve yeniden e imza talep edilecek olması durumunda bu seçenek tercih edilmelidir.
- **Para Limiti Güncelleme** : Sertifika içerisindeki para limiti bilgisinin güncellenmesi durumunda bu seçenek tercih edilmelidir.
- **Akıllı Kart Kayıp Çalıntı** : Akıllı sim kartın kaybedilmesi veya çalınması durumunda bu seçenek tercih edilmelidir.
- **Donanım Arızası** : Donanım arızası (sim kartın kırılması veya okuyucunun bozulması) durumunda, bu seçenek tercih edilmelidir.
- **Pin/Puk kayıp çalıntı** : PIN/PUK bilgisinin kaybedilmesi veya çalınması durumunda bu seçenek tercih edilmelidir.
- **Diğer** : yukarıda belirtilen nedenler dışında bir sertifika başvurusunun yapılması durumunda bu seçenek tercih edilmelidir. *Gerekçe kısmında bu durum ayrıntılı olarak belirtilmelidir.*

**NES SÜRESİ** : Pasif olarak 3 yıl seçili şeklinde gelmektedir. Kullanıcıların NES Süresini 1 yıl veya 2 yıl süreli istemeleri durumunda gerekçe kısmında bu durumu ayrıntılı olarak belirtmeleri gerekmektedir.

**AKILLI KART OKUYUCU TİPİ** : Mini Kart Okuyucu, Masaüstü ve İstenmiyor seçeneklerinden uygun olan seçenek seçilmelidir.

- **Mini Kart Okuyucu** : İlk defa alımlarda veya donanım arızası gibi durumlarda flash bellek boyutunda ve taşınabilme özelliğine sahip akıllı kart okuyucu istenilecekse bu seçenek tercih edilmelidir.
- **Masaüstü** : Sadece Masaüstü kullanılabilen ve taşınabilme özelliği daha düşük olan akıllı kart okuyucu talep edildiğinde bu seçenek tercih edilmelidir.
- **İstenmiyor** : Yenileme durumları gibi personelin elinde akıllı kart okuyucu var ise bu seçenek tercih edilmelidir.

**YEDEK** : Pasif olarak "**Hayır**" şeklinde seçili gelmektedir. Kullanıcıların yedek istemesi durumunda tek başvuru formu ile iki sertifika ve iki kart okuyucu (kart okuyucu istenmesi halinde) temin edilmekte olup GİB E-imza sorumluları ile irtibata geçmeleri gerekmektedir.

**VPN VEYA LOGON** : Pasif olarak "**Hayır**" şeklinde seçili gelmektedir. Kullanıcıların Nitelikli Elektronik Sertifikalarını kapalı ağlara dışardan erişmek ve şifreli veri aktarım için (VPN) veya Windows sistemlere giriş yaparak (Logon) kullanmak istemeleri durumunda GİB E-imza sorumluları ile irtibata geçmesi gerekmektedir.

**ÖDEME ŞEKLİ** : Kurum Öder ve Kişi Öder seçeneklerinden uygun olan seçenek seçilmelidir.

- **Kurum Öder** : Sertifika ücretinin kurum tarafından ödenmesi söz konusu ise bu seçenek seçilmelidir.
- **Kişi Öder** : Sertifika ücretinin kişi tarafından ödenmesi söz konusu ise bu seçenek seçilmelidir.

**BAŞVURU GEREKÇESİ** : e-İmza talebinin gerekçesi ayrıntılı bir şekilde yazılmalıdır. Örneğin Atama, görevlendirme, vekâlet veya özel proje kapsamında (SEKAPS vb.) e-imza talep ediliyorsa ilgili talebe dayanak olan üst yazı ya da Olur'un konusu ile beraber tarih ve sayısının yazılması gereken alandır.

**DİKKAT** : Gerekçe kısmında yeterli açıklama yapılmamış veya talebin gerekçesi anlaşılamayacak kadar kısa ise e- imza talepleri red edilecektir.

## 2.2) Başvurunun Birim Onayına Gönderilmesi

Başvuru ekranında uygun seçenekler seçildikten sonra “**Başvuruyu/Kaydet güncelle**” butonuna basılması gerekmektedir.

**GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI** | Mevzuat | Duyurular | İş takip | Çağrı Destek

**İŞ TAKIP - Üzerimdeki İşler** | **CAGDES - Çağrı Destek Sistemi**

**Nitelikli Elektronik Sertifika Başvuru**

**NİTELİKLİ ELEKTRONİK SERTİFİKA BAŞVURU**

**BAŞVURAN KULLANICI BİLGİLERİ**

Tc Kimlik Numarası: XXXXXXXXXX

Ad Soyad: BURAK EMRE

E posta: burak.emre@gelirler.gov.tr

Kurum Birimi:

**Başvuru Türü:** İlk sertifika

**NES Süresi:** 3 yıl süreli Nitelikli Elektronik Sertifika

**Akıllı Kart Okuyucu Tipi:** İstenmiyor

**Yedek:** Hayır

**VPN Veya Logon:** Hayır

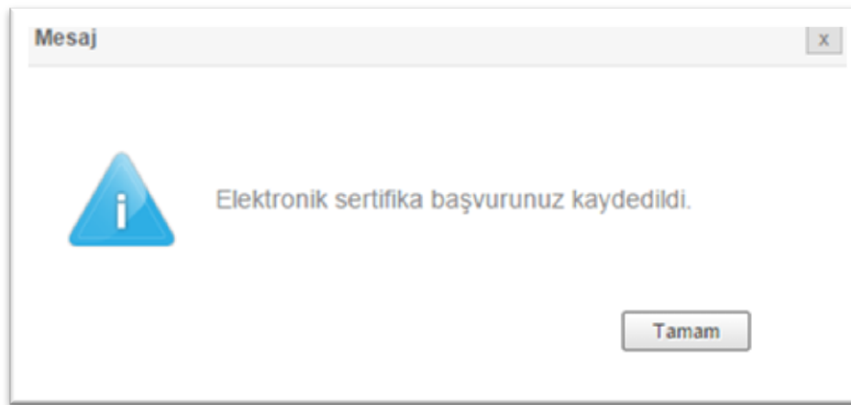
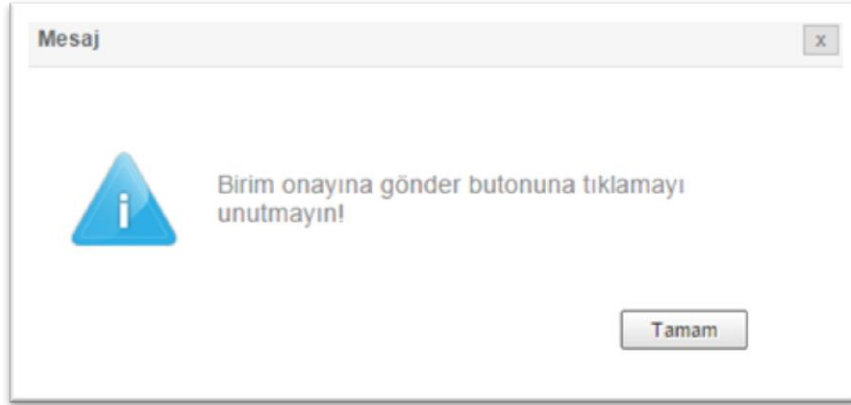
**Ödeme Şekli:** Kişi Öder

**Başvuru Gerekçesi:** Test

**Başvuru Kaydet / Güncelle** | Birim Onayına Gönder | Başvuru İptal Et

E –imzanızın şifre, parola, güvenlik kodu vs bilgilerin unutmanız veya kartınızın kilitlenmesi halinde KAMUSM'nin 444 55 76 no'lu çağrı merkezini arayınız.

“**Başvuruyu Kaydet / Güncelle**” butonu ile başvuru kaydedildikten sonra bağlı olunan (*Defterdarlık Gelir Müdürü/ VDB Bilgi İşlem ve Elektronik Belge Yönetim Müdürü*) “**Birim Onayına gönder**” butonuna tıklamayı unutmayın ! bilgilendirme mesajı çıkmaktadır.



Kaydedilen başvurunun akışa sokulması için ana ekranda “**Birim Onayına Gönder**” butonuna mutlaka tıklanması gerekmektedir.

GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI
Mevzuat | Duyurular | İş Takip | Çağrı Desteği

İŞ TAKİP
CAGDES - Çağrı Desteği Sistemi

Anasayfa
Nitelikli Elektronik Sertifika Başvuru

### NİTELİKLİ ELEKTRONİK SERTİFİKA BAŞVURU

**BAŞVURAN KULLANICI BİLGİLERİ**

Tc Kimlik Numarası:

Ad Soyad:

E posta:

Kurum Birimi:

**Başvuru Durumu:** Yeni kayıt

**Başvuru Türü:**

**NES Süresi:**

**Akıllı Kart Okuyucu Tipi:**

**Yedek:**

**VPN Veya Logon:**

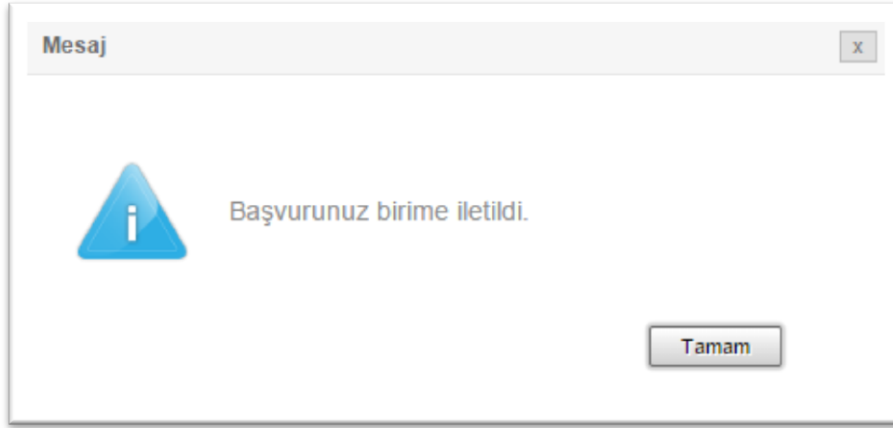
**Ödeme Şekli:**

**Başvuru Gereçesi:**

Atama/Görevlendirme/vekiilet veya İste/ Projeler kapsamında e-imza talep ediliyorsa talebin konusu varsa ilgili talebe dayanak olan üst yazı/Çur'un tarih ve sayısını başvuru gereçesine ekleyiniz.

Başvuru Kaydet / Güncelle
Birim Onayına Gönder
Başvuru İptal Et

E –imzanızın şifre, parola, güvenlik kodu vs bilgilerin unutmanız veya kartınızın kilitletmesi halinde KAMUSM'nin 444 55 76 no'lu çağrı merkezini arayınız.



“Başvuruyu İptal Et” seçeneği başvuruyu kaydettikten ve birim onayına gönderilmeden önce yapılmalıdır, birim onayına gönderildikten sonra “Başvuruyu İptal Et” seçeneği pasif olarak gelmektedir. Özellikle **GİB Onayı’nda** bulunan başvuru iptal edilecekse mutlaka GİB E imza Sorumluları ile irtibata geçilmelidir. **Aksi halde yetkisiz ve gereksiz yere istenilen e-sertifika bedelleri ilgili personele fatura edilecektir.**

Kaydedilen elektronik sertifika başvurusunun onay aşamaları başvuru sayfasındaki ana ekranda **Başvuru Durumu** kısmında yer almaktadır.

### Yeni Kayıt Oluşturulmuş Talep

**GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI** Mevzuat Duyurular İş Takip Çağrı Destek

CAGDES - Çağrı Destek Sistemi x

Anasayfa x Nitelikli Elektronik Sertifika Başvuru x

**NİTELİKLİ ELEKTRONİK SERTİFİKA BAŞVURU**

**BAŞVURAN KULLANICI BİLGİLERİ**

Tc Kimlik Numarası:

Ad Soyad:

E posta:

Kurum Birimi:

**Başvuru Durumu:** Yeni kayıt

**Başvuru Türü:**  İlk kez sertifika başvurusunun yapılması durumunda, bu seçenek tercih edilmelidir.

**NES Süresi:**

**Akıllı Kart Okuyucu Tipi:**

**Yedek:**

**VPN Veya Logon:**

**Ödeme Şekli:**

**Başvuru Gerekçesi:**

Atama/Görevlendirme/vekillet veya Özel Projeler kapsamında e-imza talep ediliyorsa talebin konusu varsa ilgili talebe dayanak olan üst yazı/Ölur'un tarih ve sayısını başvuru gerekçesine ekleyiniz.

Başvuru Kaydet / Güncelle

E –imzanızın şifre, parola, güvenlik kodu vs bilgilerinin unutulması veya kartınızın kilitlenmesi halinde KAMUSM'nin 444 55 76 no'lu çağrı merkezini arayınız.



## Birim Onayında Bekleyen Talep

Mevzuat Duyurular İş Takip Çağrı Destek
GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI

İŞ TAKIP CAGDES - Çağrı Destek Sistemi

Anasayfa Nitelikli Elektronik Sertifika Başvuru

**NİTELİKLİ ELEKTRONİK SERTİFİKA BAŞVURU**

**BAŞVURAN KULLANICI BİLGİLERİ**

Tc Kimlik Numarası: XXXXXXXXXXXX

Ad Soyad: BURAK EMRE

E posta: burak.emre@gelirler.gov.tr

Kurum Birimi:

**Basvuru Durumu:** Birimde onay bekliyor

Başvuru Türü: İlk sertifika

NES Süresi: 3 yıl süreli Nitelikli Elektronik Sertifika

Akıllı Kart Okuyucu Tipi: İstenmiyor

Yedek: Hayır

VPN Veya Logon: Hayır

Ödeme Şekli: Kurum Öder

Başvuru Gerekçesi: Test

Atama/Görevlendirme/vekillet veya özel Projeler kapsamında e-İmza talep ediliyorsa talebin konusu varsa ilgili talebe dayanak olan üst yazı/Ölüm tarih ve sayısını başvuru gerekçesine ekleyiniz.

Bayvuru Kaydet / Güncelle Birim Onayına Gönder Bayvuru İptal Et

E –İmzanızın şifre, parola, güvenlik kodu vs bilgilerinin unutmamanız veya kartınızın kilitletmesi halinde KAMUSM'nin 444 55 76 no'lu çağrı merkezini arayınız.

## GİB Onayında Bekleyen Talep

Mevzuat Duyurular İş Takip Çağrı Destek
GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI

İŞ TAKIP CAGDES - Çağrı Destek Sistemi

Anasayfa Nitelikli Elektronik Sertifika Başvuru

**NİTELİKLİ ELEKTRONİK SERTİFİKA BAŞVURU**

**BAŞVURAN KULLANICI BİLGİLERİ**

Tc Kimlik Numarası: XXXXXXXXXXXX

Ad Soyad: BURAK EMRE

E posta: burak.emre@gelirler.gov.tr

Kurum Birimi:

**Basvuru Durumu:** GİB onayı bekliyor

Başvuru Türü: İlk sertifika

NES Süresi: 3 yıl süreli Nitelikli Elektronik Sertifika

Akıllı Kart Okuyucu Tipi: İstenmiyor

Yedek: Hayır

VPN Veya Logon: Hayır

Ödeme Şekli: Kurum Öder

Başvuru Gerekçesi: Test

Atama/Görevlendirme/vekillet veya özel Projeler kapsamında e-İmza talep ediliyorsa talebin konusu varsa ilgili talebe dayanak olan üst yazı/Ölüm tarih ve sayısını başvuru gerekçesine ekleyiniz.

Bayvuru Kaydet / Güncelle Birim Onayına Gönder Bayvuru İptal Et

E –İmzanızın şifre, parola, güvenlik kodu vs bilgilerinin unutmamanız veya kartınızın kilitletmesi halinde KAMUSM'nin 444 55 76 no'lu çağrı merkezini arayınız.

## GİB tarafından KAMUSM'ye gönderilen Talep

İŞ TAKIP
CAGDES - Çağrı Destek Sistemi

Anasayfa
Nitelikli Elektronik Sertifika Başvuru

### NİTELİKLİ ELEKTRONİK SERTİFİKA BAŞVURU

**BAŞVURAN KULLANICI BİLGİLERİ**

Tc Kimlik Numarası:

Ad Soyad:

E posta:

Kurum Birimi:

**Başvuru Durumu:** KAMUSM'ye gönderilmek üzere onaylandı

**Başvuru Türü:**

**NES Süresi:**

**Akıllı Kart Okuyucu Tipi:**

**Yedek:**

**VPN Veya Logon:**

**Ödeme Şekli:**

**Başvuru Gerekçesi:**

Atama/Görevlendirme/vekâlet veya özel Projeler kapsamında e-İmza talep ediliyorsa talebin konusu ilgili talebe dayanak olan üst yazı/Ölüm tarih ve sayısını başvuru gerekçesine ekleyiniz.

Başvuru Kaydet / Güncelle
Birim Onayına Gönder
Başvuru İptal Et

E-İmzanızın şifre, parola, güvenlik kodu vs bilgilerinin unutulması veya kartınızın kilitlemesi halinde KAMUSM'nin 444 55 76 no'lu çağrı merkezini arayınız.

## GİB tarafından Reddedilen Talep

İŞ TAKIP
CAGDES - Çağrı Destek Sistemi

Anasayfa
Nitelikli Elektronik Sertifika Başvuru

### NİTELİKLİ ELEKTRONİK SERTİFİKA BAŞVURU

**BAŞVURAN KULLANICI BİLGİLERİ**

Tc Kimlik Numarası:

Ad Soyad:

E posta:

Kurum Birimi:

**Başvuru Durumu:** GİB tarafından reddedildi

**Red Açıklama:** DENEME

**Başvuru Türü:**

**NES Süresi:**

**Akıllı Kart Okuyucu Tipi:**

**Yedek:**

**VPN Veya Logon:**

**Ödeme Şekli:**

**Başvuru Gerekçesi:**

Atama/Görevlendirme/vekâlet veya özel Projeler kapsamında e-İmza talep ediliyorsa talebin konusu ilgili talebe dayanak olan üst yazı/Ölüm tarih ve sayısını başvuru gerekçesine ekleyiniz.

Başvuru Kaydet / Güncelle
Birim Onayına Gönder
Başvuru İptal Et

E-İmzanızın şifre, parola, güvenlik kodu vs bilgilerinin unutulması veya kartınızın kilitlemesi halinde KAMUSM'nin 444 55 76 no'lu çağrı merkezini arayınız.

## Birim Yetkilisi Tarafından Reddedilen Talep

The screenshot shows the 'Nitelikli Elektronik Sertifika Başvuru' form. The 'Başvuru Durumu' field is highlighted with a red box and contains the text 'Birim tarafından reddedildi'. The 'Red Açıklama' field contains the text 'TEST'. The form also includes fields for 'Başvuran Kullanıcı Bilgileri' (Tc Kimlik Numarası, Ad Soyad, E posta, Kurum Birimi), 'Başvuru Türü' (İk. sertifika), 'NES Süresi' (3 yıl süreli Nitelikli Elektronik Sertifika), 'Akıllı Kart Okuyucu Tipi' (Mini Kart Okuyucu), 'Yedek' (Hayır), 'VPN veya Logon' (Hayır), 'Ödeme Şekli' (Kurum Öder), and 'Başvuru Gerekeçesi' (TEST). At the bottom, there are buttons for 'Başvuru Kaydet / Güncelle', 'Birim Onayına Gönder', and 'Başvuru İptal Et'. A footer note mentions 'E-İmzanızın şifre, parola, güvenlik kodu vs bilgilerinin unutulması veya kartınızın kilitlenmesi halinde KAMUSM'nin 444 55 76 no'lu çağrı merkezini arayınız.'

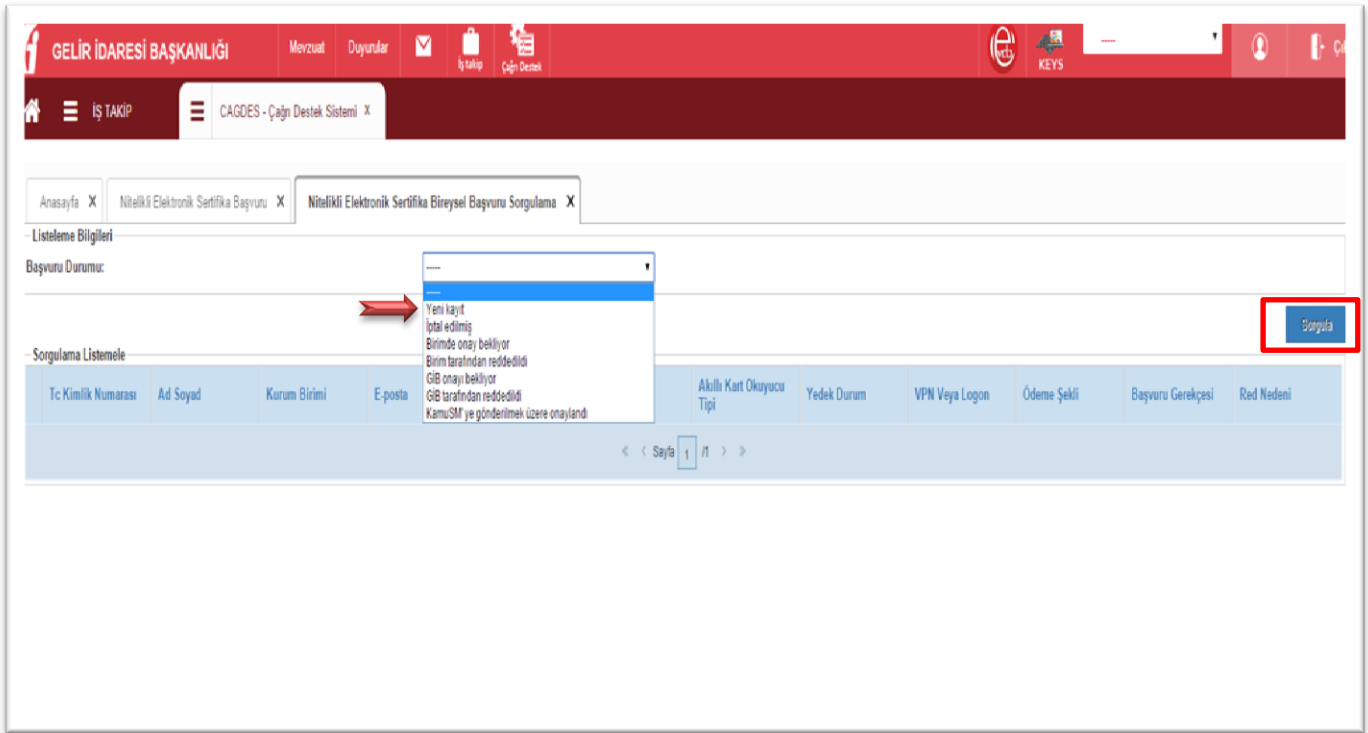
Reddedilen başvurunun gerekçe kısmında veya diğer alanlarda düzeltme işlemi yapıldıktan sonra tekrardan **“Başvuruyu Kaydet / Güncelle”** ve **“Birim Onayına Gönder”** butonlarıyla onaya gönderilmelidir.

### 2.3) Nitelikli Elektronik Sertifika Bireysel Başvuru Sorgulama

Kullanıcılar **ÇAĞDES modülünde** yer alan **“Nitelikli Elektronik Sertifika Bireysel Başvuru Sorgulama”** seçeneğine tıklayarak bu ekranda başvuru durumlarını kontrol edip sorgulama yapabilirler.

The screenshot shows the 'ÇAĞRI İŞLEMLERİ' menu. The 'Nitelikli Elektronik Sertifika Bireysel Başvuru Sorgulama' option is highlighted with a red box. The menu also includes 'Destek İşlemleri', 'Yeni Çağrı Aç', and 'Çağrı Sorgula'. A 'Mega Menü' is visible on the left side of the screen.

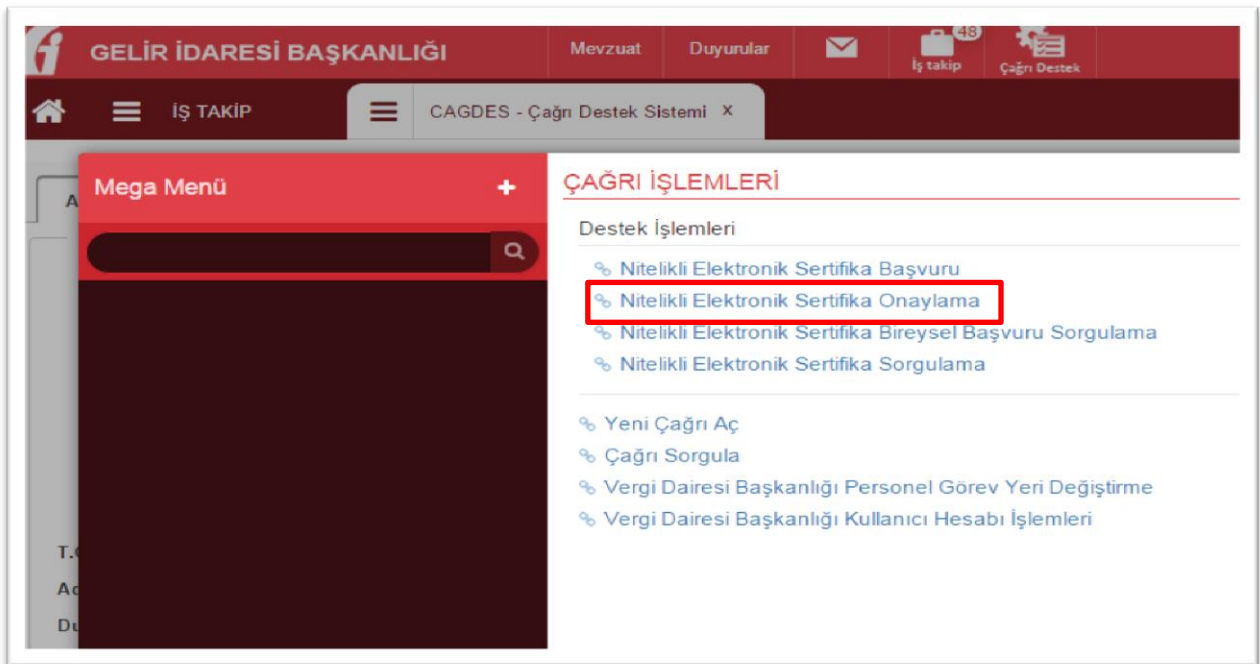
Nitelik Elektronik Sertifika talep başvurusunu yapan kullanıcı sorgulama yapılmak istenilen durumu seçerek “Sorgula” butonuna bastıktan sonra yaptığı tüm başvuru kayıtlarını bu ekranda raporlayabilir.



### 3) NİTELİKLİ ELEKTRONİK SERTİFİKA ONAYLAMA

#### 3.1) Başvuruların Onaylanması

Vergi Dairesi Başkanlıklarında Bilgi İşlem Müdürlüğü, Defterdarlıklarda ise Gelir Müdürlüğü tarafından NES (E-İMZA) taleplerinin onaylanması ekranıdır.



Kullanıcılar bu ekrana “ÇAĞDES” modülü üzerinden “Nitelikli Elektronik Sertifika Onaylama” sekmesine tıklayarak ulaşabilirler.

The screenshot shows the 'GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI' web application interface. The top navigation bar includes 'Mevzuat', 'Duyurular', 'İŞ TAKIP', and 'CAGDES - Çağrı Destek Sistemi'. The main content area displays a table of 'Onay Bekleyen Başvurular' (Pending Approval Applications). The table has columns for 'Tc Kimlik Numarası', 'Ad Soyad', 'Kurum Birimi', 'E-posta', 'Başvuru Türü', 'NES Süresi', 'Akıllı Kart Okuyucu Tipi', 'Yedek Durum', 'VPN veya Logon', 'Ödeme Şekli', and 'Başvuru Gerekçesi'. A single application is listed with the following details: Tc Kimlik Numarası: XXXXXXXXXX, Ad Soyad: BURAK EMRE, Kurum Birimi: (empty), E-posta: (empty), Başvuru Türü: İlk sertifika, NES Süresi: 3 yıl süreli Nitelikli Elektronik Sertifika, Akıllı Kart Okuyucu Tipi: Mini Kart Okuyucu, Yedek Durum: Hayır, VPN veya Logon: Hayır, Ödeme Şekli: Kurum Öder, Başvuru Gerekçesi: TEST. Below the table, there are two buttons: 'GİB Onayına Gönder' (highlighted in red) and 'Reddet'.

Birim Onay Sorumluları yapılan başvuruları gerekçe ve kimlik bilgileri kapsamında kontrol ederek uygun gördükleri başvuruları “**GİB Onayına Gönder**” butonuna basarak GİB e-imza Sorumlularına gönderirler.

This screenshot is identical to the previous one, showing the 'GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI' web application interface. The 'Reddet' button is now highlighted in red, indicating the next step in the process.

Gerekçe vb. nedenlerle uygun görülmeyen talepler “**Reddet**” butonuna basıldıktan sonra ekrana gelen “**Başvuru Reddet**” kutucuğuna red gerekçesi yazılarak Nitelikli Elektronik Sertifika talebini kullanıcıya geri gönderirler. *Personelin yazdığı başvuru gerekçesi yetersiz olarak değerlendirilirse bu durumda GİB tarafından talep red edilecektir. Bu bakımdan gereksiz yazışmaların önüne geçmek için konuya azami dikkat gösterilmelidir.*

This screenshot shows the 'Başvuru Reddet' dialog box overlaid on the application table. The dialog box has a title bar 'Başvuru Reddet' and a text area labeled 'DENEME' for entering the reason for rejection. Below the text area is a 'Reddet' button, which is highlighted in red. The background table is dimmed, showing the same application details as in the previous screenshots.

### 3.2) Nitelikli Elektronik Sertifika Sorgulama

Birim Onay yetkilileri tarafından Defterdarlık/VDB il bazında yapılan tüm başvuruların raporlanabildiği ekrandır.

The screenshot shows the GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI CAGDES - Çağrı Destek Sistemi interface. The Mega Menü is open, displaying a search bar and a list of options. The option 'Nitelikli Elektronik Sertifika Sorgulama' is highlighted with a red box. Other options include 'Destek İşlemleri', 'Yeni Çağrı Aç', 'Çağrı Sorgula', 'Vergi Dairesi Başkanlığı Personel Görev Yeri Değişirme', and 'Vergi Dairesi Başkanlığı Kullanıcı Hesabı İşlemleri'.

The screenshot shows the GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI CAGDES - Çağrı Destek Sistemi interface. The search results for 'Nitelikli Elektronik Sertifika Sorgulama' are displayed. The 'Sorgula' button is highlighted with a red box. The search results table is as follows:

Tc Kimlik Numarası	Ad Soyad	Kurum Birimi	E-posta	Başvuru Türü	NES Süresi	Akıllı Kart Okuyucu Tipi	Yedek Durum	VPN Veya Logon	Ödeme Şekli	Başvuru Gereksesi	Red Nedeni
1 XXXXXXXXXX	BURAK EMRE			İk sertifika	3 yıl süreli Nitelikli Elektronik Sertifika	Mini Kart Okuyucu	Hayır	Hayır	Kurum Öder	TEST	---

The page also shows a pagination bar at the bottom with 'Sayfa 1 / 1' and '1-1 listeleniyor. Toplam: 1'.

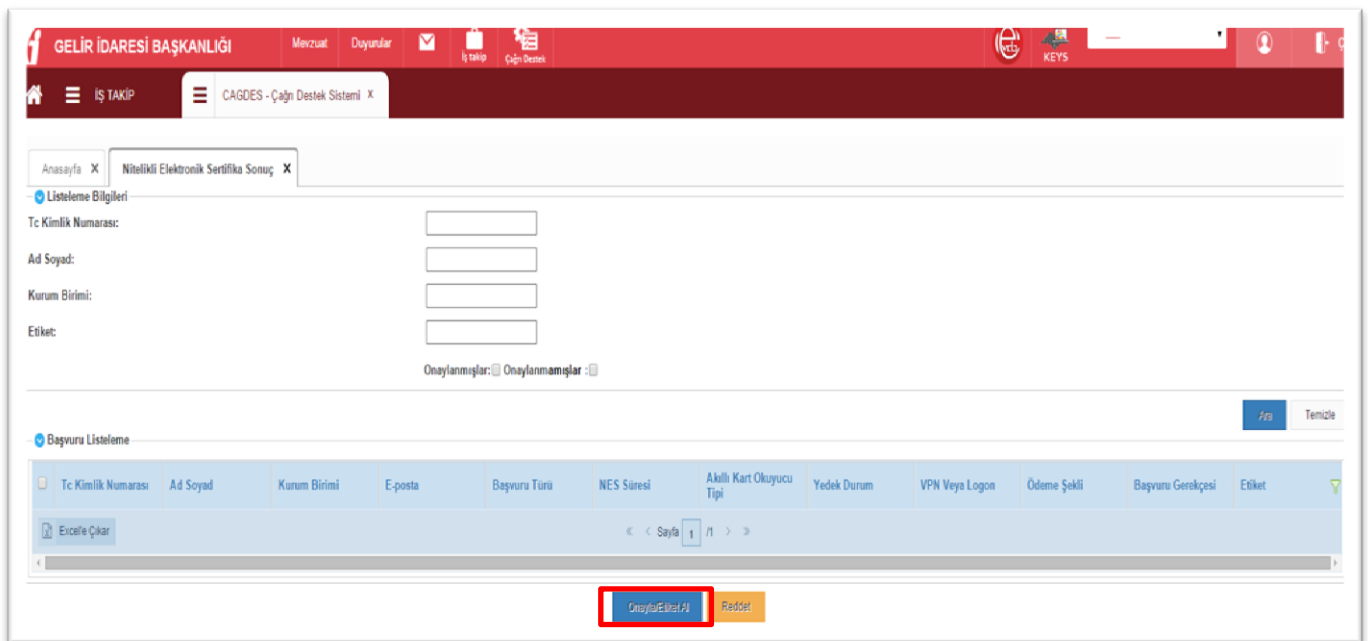
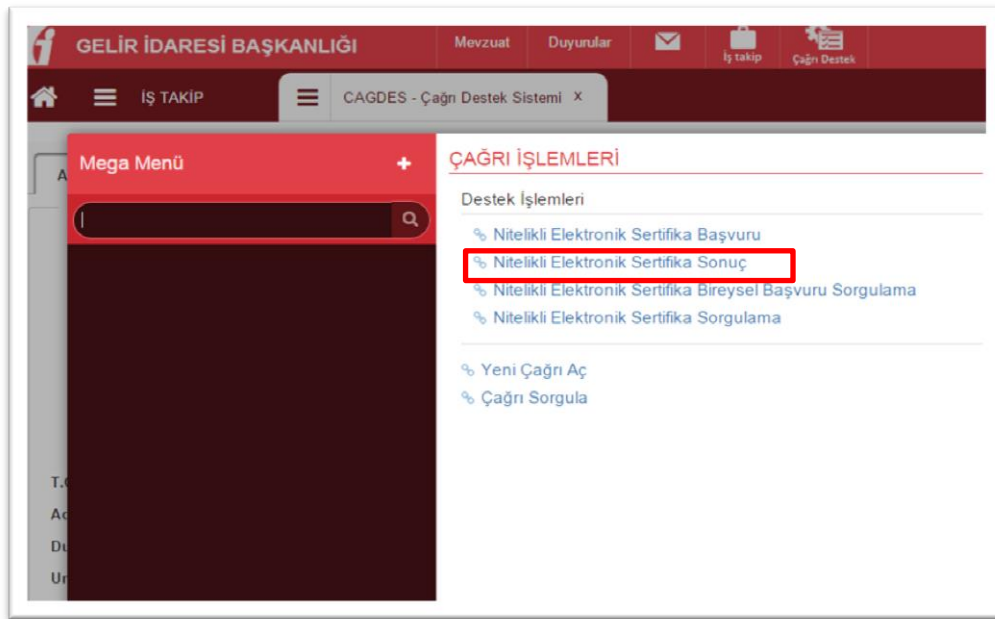
Başvuru Durumu kısmında uygun seçenek seçilerek “Sorgula” butonuyla il bazında sorgulama yapılabilmektedir.

## 4) NİTELİKLİ ELEKTRONİK SERTİFİKA SONUÇ

GİB birimleri tarafından gönderilen tüm e-imza taleplerin GİB e-imza sorumluları tarafından değerlendirilip uygun görülenleri Kamu Sertifikasyon Merkezi' ne göndermek üzere onayladıkları ekrandır.

### 4.1) Nitelikli Elektronik Sertifika Sonuç

GİB Merkez e-imza sorumluları ÇAĞDES modülü “Nitelikli Elektronik Sertifika Sonuç” sekmesine tıklayarak onay sayfasına geçebilirler.



GİB Merkez e-imza sorumluları bu ekranda gelen başvuruları **Onayla/Etiket Al** butonuna tıklayarak başvuruyu onaylayabilir ya da **Reddet** butonu ile uygun görülmeyen talepleri gerekçesini yazarak başvuruyu red edebilirler.

**Başvuru Reddet**
✕

**Açıklama:**

TEST

Reddet

#### 4.2) Nitelikli Elektronik Sertifika Sorgulama

GİB Merkez E-imza sorumluları tarafından yapılan tüm talep işlemlerinin (Onaylanan, iptal, red vb.) raporlanabildiği ekrandır.

GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI
Mevzuat Duyurular
İş takip Çağrı Destek

İŞ TAKIP
CAGDES - Çağrı Destek Sistemi

**Mega Menü**

**ÇAĞRI İŞLEMLERİ**

Destek İşlemleri

- ↳ Nitelikli Elektronik Sertifika Başvuru
- ↳ Nitelikli Elektronik Sertifika Sonuç
- ↳ Nitelikli Elektronik Sertifika Bireysel Başvuru Sorgulama
- ↳ Nitelikli Elektronik Sertifika Sorgulama
- ↳ Yeni Çağrı Aç
- ↳ Çağrı Sorgula

GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI
Mevzuat Duyurular
İş takip Çağrı Destek
KEYS

İŞ TAKIP
KEYS
CAGDES - Çağrı Destek Sistemi

Anasayfa X Nitelikli Elektronik Sertifika Sorgulama X

Listeleme Bilgileri

Tc Kimlik Numarası:

Ad Soyad:

Kurum Birimi:

Başvuru Durumu:

Sorgula
Yenile

**Sorgulama Listeleme**

Tc Kimlik Numarası	Ad Soyad	Kurum Birimi	E-posta	Başvuru Türü	NES Süresi	Akıllı Kart Okuyucu Tipi	Yedek Durum	VPN veya Logon	Ödeme Şekli	Başvuru Gerektirisi	Red Nedeni
1	NİAZI BAYDEMİR		niyazi.baydemir@gelirler.gov.tr	İlk sertifika	3 yıl süreli Nitelikli Elektronik Sertifika	Mini Kart Okuyucu	Hayır	Hayır	Kurum Öder	deneme	deneme
2	NİAZI BAYDEMİR		niyazi.baydemir@gelirler.gov.tr	İlk sertifika	3 yıl süreli Nitelikli Elektronik Sertifika	Mini Kart Okuyucu	Hayır	Hayır	Kurum Öder	deneme	—

< < Sayfa 1 / 1 > >

1 - 2 listeleniyor. Toplam: 2